



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дополнение (актуализация) информации о деятельности учреждения на сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Обеспечение открытости информации об учреждении	Ежеквартальный мониторинг	Обеспечение максимальной открытости информации о деятельности учреждения	Рост количества потребителей услуг, повышение процента посещаемости сайта
2.	Систематическое и своевременное размещение информации о деятельности учреждения в СМИ	Обеспечение открытости информации об учреждении	В течение года	Совершенствование рекламной деятельности	Рост количества потребителей услуг
3.	Повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Повышение комфортности и доступности условий оказания услуг	В течение года	Адаптация объектов для обеспечения доступности инвалидами	Рост количества потребителей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья
4.	Обновление материально-технической базы учреждения	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	В течение года	Создание благоприятных условий для оказания услуг	Увеличение доли современной материально-технической базы, увеличение численности участников мероприятий
5.	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (опрос, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	IV кв. ежегодно	Изучение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг